

Comune di Marzabotto

Medaglia d'oro al Valor Militare - Città messaggera di Pace

Provincia di Bologna

IL CONSIGLIO COMUNALE DI MARZABOTTO

- la società HERA ha introdotto in data 1 luglio 2014 per tutti i propri utenti lo strumento volontario denominato "fondo fughe acqua", con l'obiettivo di "*coprire gli oneri conseguenti i maggiori consumi idrici dovuti a perdite occulte avvenute lungo la rete privata a valle del contatore*";
- nel regolamento che disciplina questo strumento volontario, negli articoli 3 e 4, vengono chiaramente indicate le modalità di adesione e cessazione di tale servizio;
- le perdite d'acqua accidentali sono eventi abbastanza frequenti (circa 10.000 casi all'anno nel territorio gestito da HERA);
- la Società HERA ha inviato a tutti gli utenti, allegandolo alla fattura, un depliant esplicativo del servizio e che tutte le informazioni su tale fondo sono disponibili anche sul sito internet della società e a tutti gli sportelli clienti.

RITENUTO CHE

- HERA non trae alcun vantaggio economico dall'istituzione di detto fondo poiché tutto l'importo accantonato è a totale disposizione per la copertura dei maggiori oneri dei clienti;
- l'adesione al fondo fughe acqua di HERA è volontaria e, sebbene applicato il silenzio assenso, è possibile ricevere il rimborso della somma già eventualmente trattenuta;
- la mancata adesione al fondo fughe acqua comporta per il consumatore – in quanto responsabile dell'impianto a valle del contatore – il pagamento dell'intera somma addebitata da HERA in caso di rottura;
- il fondo fughe acqua è uno strumento volontario di tutela dei consumatori, soprattutto delle famiglie e dei soggetti più deboli che difficilmente potrebbero sostenere le spese ingenti derivate da una perdita

occulta;

- il fondo fughe acqua tenta di evitare l'elevato numero di contenziosi sorti dopo gli eventi di rottura delle tubazioni e le conseguenti richieste di pagamento;
- non è possibile a priori stabilire se l'importo di € 15,00 + iva richiesta ad un'utenza sia congruo per coprire i costi derivati dai maggiori oneri richiesti agli utenti;
- la società HERA si impegna, nell'art. 3 del regolamento di detto fondo, a fornire apposita rendicontazione.

IL CONSIGLIO COMUNALE IMPEGNA IL SINDACO

- ad effettuare entro 12 mesi un controllo sulla congruità della richiesta economica di HERA, dopo aver ottenuto il rendiconto delle spese coperte con il fondo fughe acqua ed a richiedere un eventuale abbassamento della rata prevista per l'anno 2015 – 2016. Tale controllo sulla congruità della richiesta economica di HERA sarà da effettuarsi alla fine di ogni anno.

- HERA deve essere tenuta ad una rendicontazione trasparente sulle cifre che emergeranno dalla verifica, così come dovrà essere trasparente sulle coperture e sui criteri di gestione del Fondo Fughe stesso.